

dr. Zsédényi Imre megyei főjegyző
VESZPRÉM

Tisztelt Főjegyző úr!

Köszönettel vettük megkeresését. A rendelkezésre álló viszonylag rövid idő alatt az alábbi véleményt tudtuk megfogalmazni:

- 1.) Nem világos, hogy a pénzügyi megfontolások mellett milyen (pl. beteg-életút) vizsgálat történt az integrálási szándékot megelőzően. Az anyagi megfontolások nagy súlyúak és nyilvánvalóan szükségesek, de emellett fontos a betegekre gyakorolt hatás is.
- 2.) Fontosnak tartjuk, hogy a Pszichiátriai Érdekvédelmi Fórum elérhetőségéről, társadalmi missziójáról minden beteget hitelt érdemlő módon tájékoztassanak az intézményeikben, erről megyei közgyűlési határozat szülessen és a megyei pszichiátriai intézetekben történő szakmai és módszertani munkára a PÉF szakemberei, munkatársai is meg legyenek hívva és a PÉF továbbra is zavartalanul végezhesse a megyében monitorozásait.
- 3.) A 7. oldalon a következő idézet emeljük ki:
"a humán erőforrás gazdálkodás jobban koordinálható, lehetőség adódik szakemberek átcsoportosítására". Fel kell arra hívni a figyelmet, hogy a pszichiátriai betegek számára fontos az állandóság. A szakemberek **gyakori** átcsoportosítása nem javasolható.
- 4.) A határozat-tervben, annak 5. pontjában az újonnan létesült intézmény házirendjéről rendelkeznek:
"A megyei közgyűlés felkéri a Veszprém Megyei Önkormányzat Idősek Otthona (Pápakovácsi, Attyapuszta 4.) és a Veszprém Megyei Önkormányzat Batthyányi Ilona Fogytékos Személyek Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye igazgatóit, hogy az intézmények módosított alapító okiratának megfelelően gondoskodjanak az intézmények dokumentumainak módosításáról, illetve a Szervezeti és Működési Szabályzatokat, a Szakmai Programokat és a Házirendeket a változásoknak megfelelően dolgozzák át és jóváhagyásra terjesszék be a közgyűlés Humán Erőforrás Bizottsága elé". Kérjük, hogy a módosított szabályzatokról -kiemelten házirend- a lakóönkormányzat és az érdekképviselői fórum véleményét küldjék meg részünkre. Ez rendkívül fontos, mert jelzi, hogy a betegek bevonása a véleményezésbe megtörtént.

A PÉF egyéb észrevételeit az alábbi dokumentum egységes szerkezetben tartalmazza. A levelezést postai úton is meg fogjuk küldeni. Köszönjük az együttműködést. Örülénk, ha válaszukkal megtisztelnének.

A megyei közgyűlés határozata alapján megvizsgáltuk az intézmények szakfeladatonkénti és területi elhelyezkedés szerinti integrációja létrehozásának lehetőségeit. A vizsgálat célja volt a szakmai és gazdaságossági szempontból történő racionalizálás. **A területi alapú intézményi integráció előnyét az intézmények egymáshoz való földrajzi közelsége jelenti (térképen látható, Lesencetomaj és Sümeg-Nyírlakpuszta relatíve közel vannak, viszont Dáka Pápa mellett van, amit már nem nevezhetünk földrajzi közelségnek)** szakmai és finanszírozási szempontok szerint viszont eltérő tartalmú az ellátás. A szakfeladatonkénti integráció előnyei:

- **egységes szakmai szemlélet és irányítás, ellenőrzés és módszertan**
(Lásd: a budapesti Ráday Otthon esete. Integrált intézmény lett, az ellátás minősége romlott, sorra jöttek a panaszok a lakóktól. A fenntartóval kellett tárgyalnia a PÉF-nek, hogy a lakók jogai érvényesüljenek, Önkormányzat alakuljon, és most azon dolgozunk, hogy a Házirendben a szükséges változások megtörténjenek. „Egységes szakmai szemlélet” volt a Rádayban, az intézményvezető jóvoltából, jöttek is a panaszok!) **Fontos, hogy a minőségre nagy súlyt fektessenek az integráció után**
- áttekinthetőbb, egyben rugalmasabb intézményi szervezet, bürokrácia csökkenése
- közvetlenebb, feladatorientált kapcsolattartás a fenntartóval
- gazdasági-technikai, műszaki személyzet szakértelmének célzottabb, koncentráltabb kihasználása, egységes igazgatási és gazdálkodási háttér megteremtése
- elsősorban a kisegítő munkakörökben a változó munkahelyen történő alkalmazások lehetőségeinek kialakítása, kihasználása, a párhuzamosságok megszüntetése
- racionálisabb gazdálkodás, csökkenő költségek
- pályázati források összehangolt igénybevétele
- közös beszerzések előkészítése és lebonyolítása
- intézményi vagyon együttes, összehangolt működtetése, logisztika összehangolása
- eredményesebb feladat-centrikus munkaszervezettség, szakmai munka hatékonyságának a növelése
- azonos szakmai és finanszírozási előírások, ügymenet, egységes adminisztráció
- egységes módszertan alkalmazása, egységes intézményi-szervezeti kultúra kialakítása, hangsúlyozva, hogy az integráció által érintett intézmények eddig kialakult karakterének, arculatának megtartása mellett
- egységes minőségirányítási rendszer bevezetése

Az intézmények igazgatóival történt egyeztetés során - hasonlóan az eredményes kamondi integrációhoz - az azonos ellátási típusokon alapuló intézményi egyesítést az igazgatók elfogadták.

A megyei önkormányzat szociális intézményrendszere újjászervezésének legfontosabb célja az intézményi gazdálkodás hatékonyságának és eredményességének biztosítása úgy, hogy **az intézményekben lakók ellátásának szakmai színvonala továbbra is a legmagasabb szinten biztosított legyen (Fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a lakók jogai ne sérüljenek! Minden szép, amit olvasunk, „a lakók ellátásának szakmai színvonala továbbra is legmagasabb szinten biztosított legyen”, de nem látható, mi a garancia, ugyanis. kevesebb pénzből, kevesebb emberrel ezt nehezen megoldhatónak véljük)** Az integráció a rendelkezésre álló intézményi erőforrásokkal való ésszerű, racionális, takarékos gazdálkodást szolgálja, így biztosítható az erőforrások koncentrációja, következetesebb, követhetőbb felhasználása. A kialakításra kerülő két egyesített intézményben összevontan valósulnak majd meg a beszerzések (pl.: élelmiszerek, mosó- és tisztítószeresek, gyógyszerek).

Az egyesítéssel megvalósuló összevonás célja szakmailag egységes szemlélet kialakítása az intézményrendszerben, a különböző telephelyek szakmai munkájának összehangolása. Ennek során **kiemelt szerepet kap az intézményekben élők ellátásának folyamatos, zavartalan biztosítása, az átszervezés kezdeti nehézségeinek lehetőség szerinti elkerülése. (Reméljük, teljesül a zavartalan ellátás.)** Az összevonás várható pozitív hatásai közül

kiemelendő, hogy a szervezeti struktúra változása egységesebb, magas színvonalú szakmai munkát biztosít az egyes intézményekben, illetve telephelyeiken. Előtérbe kerül a teljes kihasználtság, a férőhely-kapacitás, és ehhez alkalmazkodva a humánerőforrás gazdálkodás jobban koordinálható, lehetőség adódik a szakemberek átcsoportosítására. **(Itt emberekről, lakókról van szó!!! Nem lehet ugyanaz a mérlegelés, mint egy gazdasági vagy for profit intézmény létesítésénél)** A központi irányításnak köszönhetően megszűnnek a párhuzamos tevékenységek. A dokumentációs rendszer egységesebbé és átláthatóbbá válik, a jól működő gyakorlatokat adaptálhatják, egyszerűbb az intézmények közötti átjárhatóság biztosítása, szorosabbá válik az együttműködés. Lehetőség adódik egyes munkaterületek tárgyi feltételein javítani.

Az intézményi dolgozók új helyszínekkel, munkatársakkal kerülnek kapcsolatba, szakmai tudásuk kiszélesedik, a szakmai kapcsolatok jobban kihasználhatóbbá válnak. (Így legyen!) A dolgozók kötelező szakmai továbbképzésének megszervezése költség-hatékonyá válik. Átalakul a vezetői struktúra, **kisebb létszámú szakmai csoport hozza meg a szükséges döntéseket, (Nagy problémát jelenthet a jövőben, ha kisebb létszámú szakmai csoport hozza meg a döntéseket. A „több szem, többet lát” elvét valljuk. A kisebb létszám, kevesebb nézőpontot, kisebb rálátást jelent a problémás területekre, kevesebb véleményt jelent. Ez nem szolgálja a lakók érdekeit!!!)** melyek az intézmények/telephelyek működését munkaszervezés szempontjából hatékonyabbá és költségtakarékosabbá teszik. A feladatellátás racionalizálásával csökkennek a működési költségek, a szervezeti struktúra és létszám változásával gazdaságilag átláthatóbb rendszerek jönnek létre. Az intézmények működése gazdasági és szakmai szempontból stabilá válik, költséghatékony gazdálkodás jön létre. Az integráció felveti annak a lehetőségét is, hogy közösen kidolgozott és benyújtott akkreditációval egy egységes megyei minőségbiztosítási rendszer jöjjön létre. Az integrációval az ellenőrzési nyomvonalak tisztulnak, jobban érvényesül a folyamatba épített belső ellenőrzés és visszacsatolás hatékonysága.

Az egyesítés eredményeként az ellátottak érdekeit és a hatékonyságot figyelembe véve, a jogszabályi előírások alapján hét szociális intézmény 2011. július 1-jétől kettő központnak kijelölt szociális intézménybe kerül beolvasztásra. A megyei önkormányzat a szakellátási feladatait 2011. július 1-jétől két, azonos profilú tartós bentlakásos intézményén keresztül biztosítja. Négy idősek otthona - Devecser, Külsővat, Peremartongyártelep, Szőc - egyesítéssel a Pápakovácsi székhelyű idősek otthonába kerül beolvasztásra. Az így létrejövő, a Veszprém Megyei Önkormányzat valamennyi idősek ellátásáról gondoskodó férőhelyét egyesítő, időskorúak ellátásáról gondoskodó intézményi centruma Pápakovácsi székhellyel a Veszprém Megyei Önkormányzat Idősek Otthonainak Egyesített Szociális Intézménye lesz.

A pszichiátriai betegekről, szenvedélybetegekről, fogyatékos személyekről gondoskodó három szociális intézmény, a Lesencetomaj székhelyű Pszichiátriai Betegek és Fogyatékosok Otthona, a Sümeg-Nyírlakpuszta székhelyű Pszichiátriai Betegek Otthona, valamint a Veszprém székhelyű Fenyveserdő Ápoló-Gondozó Otthona egyesítéssel a Dáka székhelyű Batthyány Ilona Fogyatékos Személyek, Pszichiátriai és Szendvedélybetegek Integrált Intézményébe kerül beolvasztásra. Az így létrejövő integrált intézmény a Veszprém Megyei Önkormányzat valamennyi pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és fogyatékos személyek ellátásáról gondoskodó férőhelyét egyesítő

centruma, a Dáka székhellyel létrejövő Veszprém Megyei Önkormányzat Fogyatékos Személyek, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye lesz.

Az egységek vezetője a centrum igazgatója lesz. A további intézményvezetők intézményvezetői megbízása az egyesítés napjával megszűnik.

Az integráció megvalósítása érdekében a székhelyként kijelölt intézmények igazgatóit célszerű felkérni az egyesítés szervezési feladatainak előkészítésére és koordinálására.

Budapest, 2011. február 21.

Üdvözlettel:

Radó Iván elnök sk.