

## Új tagunk, a Kara Connect – A munkavállalói jólléti szolgáltatások forradalmasítása

**Bemutkozott a Mental Health Europe új tagja, a Kara Connect** – mely egy izlandi és írországi székhelyű szervezet, amely december 3-án csatlakozott hozzánk. Céljuk, hogy a munkavállalók számára könnyebbé tegyék legmagasabb szintű támogatáshoz való közvetlen hozzáférést.

Kristin Einarsdóttir Scobie, a Kara Connect klinikai igazgatója bemutatta, hogyan segíti platformjuk a mentális egészség területén dolgozó szakembereket. A Kara Connect lehetővé teszi, hogy egy helyen kezeljék pácienseik adminisztrációját és konzultációit, rugalmasabb ellátást biztosítva. A platform több mint 35 nyelven és 60 különböző szakterületen kapcsolja össze a felhasználókat magasan képzett terapeutákkal, tanácsadókkal és coachokkal.

„A Kara Connect különösen hasznos lehet a mentális egészség területén dolgozó szakemberek számára, mivel egy helyen kezelhetik pácienseik adminisztrációját és konzultációit, rugalmasabb ellátási lehetőségeket kínálva. A platform használata a digitális egészségügyi szolgáltatásokra való növekvő igényhez igazodik, amely a modern világban egyre fontosabbá válik”- kezdte előadását Kristin Einarsdóttir Scobie. „Ez egy digitális platform, amely az egészségügyi és oktatási szolgáltatások terén működő szakemberek számára biztosít online konzultációs lehetőséget. A platform célja, hogy egyszerű és biztonságos módot kínáljon a terapeuták, tanácsadók, coachok, tanárok és más szakemberek számára, hogy könnyen tartsanak kapcsolatot pácienseikkel, klienseikkel vagy diákjaikkal, és ezáltal hatékonyabb ellátást nyújtsanak”- sorolta a szakember, aki a Kara Connect klinikai igazgatójaként azon dolgozik, hogy megváltoztassa a mentális egészség és a jóllét támogatását.

### **A Kara Connect szolgáltatásai közé tartozik:**

- **Online időpontfoglalás és menedzsment:** A páciensek könnyedén foglalhatnak időpontot a szakemberhez és a naptár funkcióval nyomon követhetik időpontjaikat.
- **Videókonferencia és chat:** A platformon keresztül biztonságos online konzultációkat lehet folytatni videóhívás vagy chat formájában.
- **Díjzabás és befizetések kezelése:** A szakemberek könnyedén nyomon követhetik a szolgáltatásaikért járó díjakat és egyszerűen kezelhetik az online fizetéseket.
- **Adatbiztonság:** A platform nagy hangsúlyt fektet a személyes és egészségügyi adatok védelmére, teljesítve az adatvédelmi szabványokat és jogszabályokat, például a GDPR-t.

A PÉF kérdésére Kristin elmondta, hogy ez az ellátás állami finanszírozásban történik, próbáltuk megtalálni annak lehetőségét, hogyan lehetne mindezt adaptálni a magyarországi rendszerre.

Kun Viktória