

## A betegek hangja a betegbiztonság kulcsa

*Minden évben szeptember 17-én tartják a Betegbiztonság Világnapját (WPSD). Ez egy fontos nap - és hónap -, hogy emlékezzünk arra, hogy bár a biztonságos és magas színvonalú ellátás a betegek alapvető joga, még sok a tennivaló, lépésekre van szükség ahhoz, hogy ez valóban érvényesüljön. Ezt erősítette meg Nick Klazinga, az OECD egészségügyi anyagának egyik szerzője, aki szeptember 17-én mutatta be a "Betegek bevonása a betegbiztonságba" című dokumentumot, és aki a WPSD podcastunk vendégelőadója volt. Az OECD-csoport által végzett felmérések szerint a betegek 4-17 százaléka számolt be biztonságát ért sérelmekről, országtól függően. Ezek a számok jelentős különbségeket is rejtenek, a betegek tájékoztatásának és tudatosságának, valamint a bejelentés szintjének különböző fokozatait.*

Hogyan tehetnénk tehát jobban? Hogyan biztosíthatjuk, hogy a betegek ne csak biztonságban legyenek, hanem biztonságban is érezzék magukat az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor?

Az Egészségügyi Világszervezet idei WPSD témája a "Betegek bevonása a betegbiztonságért", szlogenje pedig "A betegek hangjának felerősítése". Ez tükrözi a betegek, családok és az ellátók döntő szerepét, és azt, hogy a biztonság javítása érdekében minden szinten be kell vonni őket. A betegek az átélt tapasztalatok révén szakértőknek nevezhetők (krónikus betegségeknél erőteljesebben) és bevonásukkal megelőzhetőek a károsodások, jelezhetőek a lehetséges kockázatok, így sokkal hatékonyabbá válhat a gyógyító, illetve prevenció munkája.

Az idei WPSD által is hangsúlyozott, a nemzetközi intézményekben széles körben elismert, a betegek bevonásának a biztonságosabb egészségügyi rendszerek érdekében kifejtett értéke, az European Patient's Forum számára régóta fennálló stratégiai prioritás. Az elmúlt években a betegbiztonság terén végzett munkájuk egy része, a betegek, családok és ápolók felé irányult: a betegbiztonság területén, a betegek, családtagok és ellátók kulcsfontosságú kompetenciáiról szóló javaslat kidolgozásától az OECD betegjelentési mutatófelmérések (PaRIS) kezdeményezésében való részvételig terjed, amelynek célja az alapellátás minőségének és eredményeinek a betegek szemszögéből történő értékelése. A szakma felé az uniós gyógyszerjogszabály-javaslatok az elkövetkező évekre megalapozzák a biztonságos és hatékony gyógyszerek szabályozási keretét. Az antimikrobiális rezisztencia kezelésére irányuló szakpolitikai intézkedések alapvető fontosságúak a növekvő betegbiztonsági kockázatok mérsékléséhez, mivel az antimikrobiális rezisztencia veszélyezteti még a leggyakoribb fertőzések leküzdésére való képességünket is.

Mindezeknél a kérdéseknél döntő fontosságú lesz, hogy folyamatosan "a betegek hangját hallassuk". Az idei WPSD-kampány végéhez közeledve gondoskodni kell arról, hogy továbbra is maradjon meg ez a lendület és felelősen bevonjuk a döntéshozókat: a betegek tapasztalatainak involválása és érdemi részvétele az egészségügyi ellátás teljes folyamatában a jobb és biztonságosabb egészségügyi ellátás előfeltétele.

Kun Viktória